Turisztika ismeretek érettségi témakörök 2017.

1. Turizmus alapjai tantárgy

- A turizmus története, alapfogalmak
- Turizmus irányítási rendszere Magyarországon
- Turisztikai piac
- Turizmus formái
- Turisztikai fogadóképesség
- Közlekedésföldrajz
- Turizmus jelentősége
- Turisztikai régiók
- Világörökségek
- Európai fogadóországok turizmusa

2. Kultúr- és vallástörténet tantárgy

- Magyarország kulturális hagyományai
- Fesztiválok
- Vallási felekezetek

3. Vendéglátás és szálláshely ismeretek tantárgy

- Hungarikumok
- Étkezési szokások
- Vendéglátó üzletprofilok
- Borturizmus
- Szálláshelyek
- Szálláshelyek kategorizálása
- Szálláshelyi szolgáltatások
- Szerződéstípusok a szállodaiparban
- Szállásfoglalási rendszerek

4. Üzleti kommunikáció a gyakorlatban tantárgy

- Társalgási protokoll
- Interperszonális kommunikáció

5. Marketing alapjai tantárgy

- Marketing fogalma, szerepe
- Marketing-mix
- Piacszegmentálás
- Piackutatás
- Kommunikációs mix
- Desztinációs marketing

6. Ügyviteli ismeretek tantárgy

- Valuta és deviza
- Tranzakciók
- Ügyviteli folyamatok

7. Informatika a turizmusban tantárgy

- Informatikai eszközök és programok

8. Levelezési ismeretek tantárgy

- Hivatalos levelezés és szerződéskötés
- Adatszolgáltatás, statisztikai adatelemzés